

Všeobecné obchodní podmínky autorizovaného servisního střediska DIPLOMATIC AUTOMATION („VOP“)

Společnost CIESSETRADE s.r.o. se sídlem Máchova 1248, CZ-252 30 Řevnice (IČ: 61683523, DIČ: CZ61683523), dále jako „autorizované servisní středisko“, je výhradním zástupcem a autorizovaným servisním střediskem společnosti Diplomatic Automation S.p.A. se sídlem Piazzale Bozzi 1, IT-20025 Legnano, dále jen „výrobce“.

Autorizované servisní středisko provádí zákroky v rámci garancie, vyřizuje reklamace nových nástrojových hlav a jejich příslušenství (dále jen „zařízení“), zajišťuje dodávky nového zařízení náhradou za již instalované nebo opotřebené, dodává originální náhradní díly, koordinuje zákroky prováděné servisními pracovníky výrobce či servisních organizací, a to na území České republiky a Slovenska.

Autorizované servisní středisko zřídilo svoji pobočku u společnosti KOVOTRON s.r.o. se sídlem Sedláčkova 472/6, CZ-397 01 Písek (IČ: 26114356, DIČ: CZ26114356), dále jen „pobočka autorizovaného servisního střediska“. Pobočka autorizovaného servisního střediska je oprávněna provádět pozáruční opravy zařízení samostatně a na vlastní účet.

Podkladem pro zahájení servisní činnosti je písemná objednávka ze strany podnikající fyzické nebo právnické osoby (dále jen „zadavatel“). Zadavatel objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP v aktuálním znění a že s nimi výslovně souhlasí.

Opravy prováděné v servisním středisku

Převzetí zakázek k opravě lze uskutečnit výhradně po přijetí písemné objednávky a předchozí dohodě o termínu a způsobu dopravy.

Zásilky musí být řádně zabaleny, popř. ukotveny na paletě, která bude použita pro zpětný transport. U hmotnějších zásilek je třeba využít dopravy s hydraulickou plošinou pro jejich složení.

Adresa pro doručení zásilek určených k pozáruční opravě:

KOVOTRON s.r.o., Sedláčkova 472/6, CZ-397 01 Písek, E: servis@kovotron.cz

Po provedení diagnostiky a demontáže zařízení bude zadavateli předložen rozpočet opravy. Na základě jeho odsouhlasení budou zajištěny potřebné náhradní díly a započata oprava. V případě, že se zadavatel rozhodne v opravě nepokračovat, bude zařízení vráceno po zaplacení dosud vzniklých nákladů nutných pro vypracování rozpočtu.

Skutečná cena opravy se může od rozpočtu lišit. Pokud by skutečná cena opravy měla

rozpočet převýšit o více než 20 %, bude zadavatel dopředu informován a vyžádáno jeho stanovisko.

Fakturace provedené opravy v sobě zahrnuje pracovní hodiny, cenu použitých náhradních dílů a ostatní režii spojenou s výkonem zakázky. Úhrada v € nebo v Kč dle kurzu České národní banky v momentě fakturace.

V případě, že pro provedení opravy bude nutno zaslat zařízení výrobcí, bude fakturace pracovních hodin provedena dle tarifů výrobce a zároveň budou doúčtovány skutečné náklady s dopravou tam i zpět. Případné zaslání výrobcí bude se zadavatelem předem dohodnuto.

Dodávka opraveného zařízení bude uvolněna po úhradě faktury za skutečnou výši nákladů spojených s opravou.

Původní vymontované díly budou zadavateli vráceny s opraveným zařízením.

V případě záruční opravy bude adresa upřesněna případ od případu v návaznosti na typ závady, typ hlavy a pracoviště, které bude určeno výrobcem.

Opravy prováděné v sídle uživatele

Servis v sídle uživatele bude realizován na základě objednávky a úhrady paušální sazby za výjezd, popř. dopředu známých náhradních dílů či dalších nákladů.

Ostatní náklady a pracovní hodiny budou účtovány dle skutečnosti v konečné faktuře.

V případě záruční opravy budou náklady spojené s vysláním techniků účtovány dle sazebníku servisního střediska. U neoprávněné reklamace budou doučtovány rovněž pracovní hodiny.

Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na dodávky zařízení výrobce Duplomatic Automation, S.p.A., Legnano (IT), tj. nástrojové hlavy pro CNC soustruhy, soustružnická centra nebo multifunkční stroje a na jejich příslušenství, jako jsou pohony nástrojů, nástrojové disky a držáky nástrojů.

Dodavatel zaručuje vysokou kvalitu provedení zařízení doloženou protokolem o výstupní přejímce, parametry uvedené v platné verzi technických podmínek pro daný typ a rozsah dodávky odpovídající příslušné kupní smlouvě. Za předpokladu, že je zařízení používáno v souladu s účelem, pro který bylo zkonstruováno a vyrobeno, při respektování zásad a omezení provozu uvedených v manuálu, jakož i obecných zásad použití je záruční lhůta platná po dobu 12 měsíců od uvedení do provozu, ne déle než 15 měsíců od data fakturace dodávky odběrateli.

U dodávek samostatných náhradních dílů popř. servisních prací prováděných pracovníky výrobce nebo autorizovaného servisního střediska platí záruční lhůta 6 měsíců od data fakturace. Výjimku tvoří elektronické součásti jako jsou řídicí jednotky, snímače polohy, atp., kde záruka platí za předpokladu jejich montáže pracovníky autorizovaného servisního střediska, popř. servisními pracovníky, kteří prokazatelně splňují příslušnou odbornou kvalifikaci. Rovněž u ostatních náhradních dílů montovaných uživatelem nebo jím pověřenými pracovníky jsou ze záruky vyloučena

poškození způsobená neodbornou montáží.

Záruční lhůta se vztahuje na bezplatnou opravu či náhradní dodávku za vadné díly, a to za předpokladu, že zařízení, nebo jeho vadná část, bude dodáno na náklady uživatele dodavateli nebo do sídla příslušného servisního střediska v daném teritoriu s tím, že konečné uznání reklamace je vyhrazeno až po posouzení vady výrobcem. Náklady se zpětným odesláním zařízení jsou rovněž k tíži uživatele.

Záruka nekryje normální opotřebení součástí dané jejich fyzickými vlastnostmi, jako např. řemeny, kartáčky, průchodky chlazení, atp., jakož i nadměrné opotřebení součástí z titulu používání zařízení více než 16 hodin denně, a u systémů pro pohon nástrojů, pokud čas jejich nasazení přesáhne 50 % celkového času funkce nástrojové hlavy. V případě uvažovaného nasazení zařízení na provozní časy přesahující výše uvedené limity je třeba případ od případu sjednat rozšíření záruky s výrobcem.

Záruka nekryje chyby způsobené nesprávným použitím stroje, které mohou způsobit škody na zařízení ze strany uživatele, chyby vyplývající z neautorizovaných úprav, jakož i neodborné či neautorizované opravy provedené uživatelem.

Záruka nekryje jakékoliv škody na osobách a věcech, totéž platí i pro ušlý zisk.

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2023